

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DOSTĘPU DO INTERNETU

Regulamin obowiązuje od dnia 2021/08/26

Regulamin określa **zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Hackerspace na rzecz Abonentów, w tym Konsumentów**. Hackerspace prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 12216).

### I. DANE IDENTYFIKUJĄCE DOSTAWCĘ USŁUG

1. Usługi telekomunikacyjne dostępu do Internetu świadczone są przez **Stowarzyszenie „Warszawski Hackerspace” z siedzibą w Warszawie**, ul. Wolność 2A, 01-018 Warszawa, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000424347, NIP: 5252540655, REGON: 146180894 .
2. Możesz skontaktować się z Hackerspace drogą korespondencji e-mail wysyłając e-mail na adres kontakt@hackerspace.pl.

### II. DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu oraz Umowy poniżej wskazane pojęcia mają następujące znaczenie:
  - a. **Dzień Roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku (godziny od 8 do 16) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - b. **Abonent** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną mająca odpowiednio miejsce zamieszkania lub siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie związanym lub niezwiązanym (Konsument) bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - c. **Awaria** – brak możliwości korzystania z Usługi zawiniony przez Dostawcę Usług;
  - d. **Instalacja** – przekazanie Abonentowi informacji lub Urządzeń końcowych niezbędnych do korzystania z Usług;
  - e. **Cennik** - cennik usług składających się na Opłatę abonamentową stanowiący Załącznik do Umowy;
  - f. **Incydent** – zgłoszona przez Abonenta Dostawcy Usług Awaria;
  - g. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.,
  - h. **Konsument** – osoba fizyczna wnosząca o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
  - i. **Okres Rozliczeniowy** – okres od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, za który naliczana jest Opłata Abonamentowa.
  - j. **Opłata abonamentowa** – wynagrodzenie miesięczne naliczane w Cyklu

Rozliczeniowym w zamian za świadczenie Usługi na rzecz Abonenta, składające się z elementów wskazanych w Cenniku stanowiącym sumę określonych w Cenniku opłat za poszczególne Usługi;

- k. **Oplata instalacyjna** – opłata za Instalację.
- l. **Oplaty** – wynagrodzenie należne Dostawcy Usług na podstawie Umowy, w tym Oplaty abonamentowe;
- m. **Prędkość deklarowana** - prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym sprzętu odbiorczego Abonenta z Urządzeniem końcowym określona w Umowie. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości maksymalnej. Prędkość ta została określona przez Dostawcę Usług na podstawie systemu monitorowania Usługi w określonym środowisku (sprzęt, oprogramowanie, inne warunki zewnętrzne, wewnętrzne) po analizie wielu niezależnych grup czynników wynikających z naturalnych i technicznych uwarunkowań architektury technologii internetowej związanej z przesyłaniem danych w sieci internetowej.
- n. **Prędkość maksymalna** – najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym sprzętu odbiorczego Abonenta z Urządzeniem końcowym, określona w Umowie. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej przez Abonenta jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, przez które rozumie się w szczególności brak lub znaczne ograniczenie ruchu internetowego pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe. Prędkość ta została określona przez Dostawcę Usług na podstawie systemu monitorowania Usługi w określonym środowisku (sprzęt, oprogramowanie, inne warunki zewnętrzne, wewnętrzne) po analizie wielu niezależnych grup czynników wynikających z naturalnych i technicznych uwarunkowań architektury technologii internetowej związanej z przesyłaniem danych w sieci internetowej.
- o. **Prędkość minimalna** – najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona w Umowie, którą Dostawca Usług zobowiązuje się zapewnić Abonentowi w każdym momencie świadczenia Usługi, mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym sprzętu odbiorczego Abonenta z Urządzeniem końcowym. Prędkość ta została określona przez Dostawcę Usług na podstawie systemu monitorowania Usługi w określonym środowisku (sprzęt, oprogramowanie, inne warunki zewnętrzne, wewnętrzne) po analizie wielu niezależnych grup czynników wynikających z naturalnych i technicznych uwarunkowań architektury technologii internetowej związanej z przesyłaniem danych w sieci internetowej.
- p. **Prędkość zwykle dostępna** – prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona w Umowie, mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym sprzętu odbiorczego Abonenta z Urządzeniem końcowym, która stanowi wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej jeżeli taka została określona w Umowie. Uzyskanie Prędkości zwykle dostępnej przez Abonenta jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby. Prędkość ta została określona przez Dostawcę Usług na podstawie systemu monitorowania Usługi w określonym środowisku (sprzęt, oprogramowanie, inne warunki zewnętrzne, wewnętrzne) po analizie wielu niezależnych grup czynników wynikających z naturalnych i technicznych uwarunkowań architektury technologii internetowej związanej z przesyłaniem danych w sieci internetowej.

- q. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- r. **Dostawca Usług** lub **Hackerspace – Stowarzyszenie „Warszawski Hackerspace”** z siedzibą w Warszawie, ul. Wolność 2A, 01-018 Warszawa, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000424347, NIP: 5252540655, REGON: 146180894
- s. **Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych** lub **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Abonentem a Dostawcą Usług, na podstawie której Dostawca Usług zobowiązany jest do świadczenia Usług, a Abonent do uiszczania na rzecz Dostawcy Usług Opłat;
- t. **Usługi** – usługa przyłączenia i dostępu do sieci Internet dostarczana w ramach możliwości organizacyjnych i technicznych Dostawcy Usług.
- u. **Urządzenia końcowe** – urządzenia Dostawcy Usług udostępniane Abonentowi w celu świadczenia Usług.

### III. ŚWIADCZONE USŁUGI. FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI.

1. Hackerspace świadczy na rzecz Abonenta Usługi obejmujące przyłączenie i dostęp do sieci Internet o parametrach określonych w Umowie. Integralną częścią Regulaminu jest Umowa.
2. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej lub w formie dokumentowej w rozumieniu art. 77<sup>3</sup> kodeksu cywilnego według wyboru Konsumenta.
3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług oraz okres, na jaki została zawarta umowa określa Umowa.
4. Jeżeli Umowa została zawarta za pomocą środków porozumienia na odległość, Abonent będący Konsumentem może od Umowy odstąpić składając Dostawcy Usług pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej za pomocą środków porozumienia na odległość nie przysługuje w przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług za zgodą Konsumenta przed upływem terminu 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. W ramach świadczenia Usług Dostawca Usług może wykorzystywać infrastrukturę podmiotów trzecich.
6. Usługi świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
7. W ramach Usług Dostawca Usług nie zapewnia połączeń z numerami alarmowymi.
8. Hackerspace w czasie świadczenia Usług traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczania czy ingerencji, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsultowane lub rozpowszechnianie treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też na wykorzystywane Urządzenia końcowe.
9. Hackerspace informuje, że w sytuacjach związanych z koniecznością utrzymania integralności i bezpieczeństwa sieci, awarii sieci, Urządzeń końcowych, a także innych wyjątkowych, może dojść do obniżenia jakości Usługi, w szczególności obniżenia prędkości, zwiększenia opóźnienia, wystąpienia utraty pakietów.
10. Środki zarządzania ruchem stosowane przez Hackerspace nie powodują naruszenia prywatności ani ochrony danych osobowych użytkowników końcowych.
11. Dane o lokalizacji Urządzenia końcowego są gromadzone za uprzednią zgodą Abonenta.
12. Dostawca Usług stosuje procedury dotyczące pomiaru przy bezpośrednim połączeniu

kablowym sprzętu odbiorczego z Urządzeniem końcowym i organizacji ruchu sieci Hackerspace, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, które prezentowane są na stronie internetowej pod adresem <https://speedtest.hackerspace.pl/> w zakresie w jakim nie stanowi to tajemnicy przedsiębiorstwa.

13. Na parametry dotyczące prędkości i na inne parametry Usługi mogą mieć różne czynniki, w tym takie, jak pora korzystania z Usługi związana z obciążeniem sieci i ogólną ilością aktywnych użytkowników Internetu, prędkość oraz jakość innych parametrów występujących w stosunku do konkretnych treści, aplikacji czy usług.
14. Na wartość parametrów Usługi mogą również wpływać uwarunkowania fizyczne związane ze sprzętem odbiorczym Abonenta oraz z warunkami lokalizacji tego sprzętu.
15. Podłączenie lub korzystanie w ramach jednej Usługi z wielu sprzętów odbiorczych Abonenta lub wielu treści, aplikacji i usług, działających w tym samym czasie, może powodować różne rozłożenie prędkości i ogólne pogorszenie parametrów na poszczególnych sprzętach odbiorczych Abonenta oraz dla poszczególnych treści, aplikacji i usług. Pogorszenie będzie proporcjonalne do ilości uruchomionych sprzętów odbiorczych Abonenta, treści, aplikacji i usług.
16. Dostawca Usług uprawniony jest do podjęcia proporcjonalnych i uzasadnionych środków, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sieci Dostawcy Usług.
17. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych Usług jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych.

#### **IV. OGRANICZENIA W ZAWIERANIU UMÓW I ŚWIADCZENIU USŁUG. ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Hackerspace nie uzależnia zawarcia Umowy od niezawierania z innym dostawcą usług umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej.
2. Hackerspace może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Hackerspace wynikającego z Umowy lub pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej użytkownika końcowego wynikającej z danych będących w posiadaniu Hackerspace lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej. Hackerspace powiadomi Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
3. Hackerspace może odmówić Abonentowi zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z tej Umowy.
4. Hackerspace może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług w przypadku:
  - a. podejmowania przez Abonenta działań naruszających przepisy prawa,
  - b. naruszania prywatności lub dóbr osobistych osób trzecich,
  - c. korzystania z Usług do celów niezgodny z prawem lub dobrymi obyczajami.
5. W okresie ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług Abonent obowiązany jest do zapłaty Opłat abonamentowych w pełnej wysokości.
6. Umowa może zostać na czas określony lub czas nieokreślony. W przypadku gdy Umowa o świadczenie Usług zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej

- wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
7. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy o świadczenie Usług, Dostawca Usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
  8. W przypadku gdy Dostawca Usług umożliwia zawarcie Umowy w formie dokumentowej, jest obowiązany umożliwić jej rozwiązanie, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej.
  9. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej Dostawca Usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
    - a. wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
    - b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.
  10. Dostawca Usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.
  11. Hackerspace może zawiesić świadczenie Usług albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
    - a. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego;
    - b. przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy bez zgody Hackerspace;
    - c. dalszego naruszania postanowień Umowy lub Regulaminu pomimo bezskutecznego upływu 7-dniowego terminu do zaprzestania naruszeń wystosowanego przez Hackerspace;
    - d. wykorzystywania przez Hackerspace Urządzeń końcowych bez zgody Hackerspace do świadczenia usług telekomunikacyjnych;
    - e. wykorzystywania Urządzeń końcowych oraz sieci Hackerspace w sposób niezgodny z Umową, zagrażający osobom trzecim lub interesom Hackerspace;
    - f. podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie;
    - g. pozostania w zwłoce z płatnością Opłat abonamentowych przez Abonenta;
    - h. cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia Usług przez Hackerspace na skutek decyzji urzędu lub wyroku sądu;
    - i. w przypadku naruszania przez Abonenta integralności sieci Hackerspace lub Usług;
    - j. uniemożliwienia w sposób dalszego świadczenia Usług przez Hackerspace z przyczyn niezależnych od Hackerspace;
    - k. utraty prawa do lokalu.

12. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Hackerspace przestaje świadczyć Usługi na rzecz Abonenta, a Abonent obowiązany jest do zwrotu wszelkich Urządzeń końcowych otrzymanych od Hackerspace w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.

#### **V. OPŁATY. ELEMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OPŁATĘ ZA ŚWIADCZENIE USŁUG. SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI**

1. Abonent na podstawie Umowy zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia za świadczone usługi w postaci Opłaty abonamentowej, opłaty za Instalację oraz innych opłat wynikających z Umowy zgodnie z Cennikiem stanowiącym jej integralną część (załącznik do Umowy).
2. Opłata wyliczona jest na podstawie parametrów świadczonych Usług, w tym zagwarantowanej minimalnej szybkości przekazywania sygnałów w sieci i wielkości ruchu generowanego w sieci przez Abonenta.
3. Abonent dokonuje zapłaty na rzecz Hackerspace z tytułu świadczonych Usług oraz usług wskazanych w Umowie na podstawie elektronicznej faktury wystawionej na osobę prywatną przez Hackerspace przesyłanych drogą korespondencji e-mail na adres Abonenta wskazany w Umowie.
4. Jeżeli Strony w Umowie ustaliły opłatę za Instalację opłata ta (Opłata instalacyjna) wnoszona jest wraz z Opłatą za pierwszy Okres Rozliczeniowy.
5. Opłaty za Usługi oraz inne opłaty określone są w Cenniku stanowiącym załącznik do Umowy.

#### **VI. KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH**

1. W celu realizacji Umowy Hackerspace może przekazać Abonentowi Urządzenia końcowe. Urządzenia końcowe są własnością Hackerspace.
2. Abonent zobowiązuje się chronić Urządzenia końcowe przed uszkodzeniem lub utratą. Jeżeli w następstwie działania lub zaniechania Abonenta dojdzie do uszkodzenia lub utraty Urządzenia końcowego Abonent ponosi odpowiedzialność względem Dostawcy Usług z tego tytułu,
3. Dostawca Usług uprawniony jest do okresowej kontroli Urządzeń końcowych. O planowanej kontroli Dostawca Usług poinformuje Abonenta z co najmniej 7- dniowym wyprzedzeniem.
4. Hackerspace rekomenduje następujące sposoby zabezpieczenia przez Abonenta Urządzenia końcowego: przechowywanie Urządzenia końcowego w suchym miejscu, nienasłonecznionym, w temperaturze nie niższej niż -20 stopni Celsjusza i nie wyższej 70 stopni Celsjusza. Abonent nie jest uprawniony do rozmontowywania i modyfikowania Urządzeń końcowych i jest zobowiązany do stosowania takich zabezpieczeń Urządzenia końcowego, aby nie miały do niego dostępu nieuprawnione osoby trzecie.

#### **VII. USŁUGI SERWISOWE. KONTAKT**

1. Hackerspace świadczy obsługę serwisową Usług. Z obsługą serwisową Hackerspace można się skontaktować drogą korespondencji e-mail na adres awaria@hackerspace.pl.
2. W przypadku Awarii Abonent uprawniony jest do zgłoszenia Incydentu drogą korespondencji e-mail na adres awaria@hackerspace.pl.

### **VIII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI DOSTAWCY USŁUG**

1. Hackerspace ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usług.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej Opłaty Abonamentowej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów rozliczeniowych.
3. Odszkodowanie, o którym mowa w zdaniu powyżej nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
4. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę Usług terminu Instalacji Dostawca Abonentowi przysługuje za każdy dzień przekroczenia terminu odszkodowanie w wysokości 1/30 Opłaty Abonamentowej określonej na dzień zawarcia Umowy.
5. Hackerspace reguluje należności wynikające z naliczonych kar umownych na rzecz Abonenta poprzez zaliczenie ich na poczet przyszłych należności z tytułu świadczenia Usług, chyba że Abonent zażąda wpłaty należności na rachunek bankowy Abonenta.
6. Hackerspace nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Abonenta.
7. Hackerspace nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usług podczas realizowania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, jak również nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Urządzenia końcowego, za informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta, za jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.
8. Hackerspace nie ponosi odpowiedzialności za płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych, a także jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonentów w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesyłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową bądź powolną transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług.

### **IX. REKLAMACJE**

1. Abonent uprawniony jest do złożenia reklamacji na Usługi świadczone przez Hackerspace, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy poprzez przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres siedziby Hackerspace lub adres e-mail kontakt@hackerspace.pl.
2. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym Usług zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień, w którym Hackerspace otrzyma informację zawierającą reklamację.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji okres okoliczności uzasadniających reklamację, czas nienależytego wykonywania Umowy lub niewykonywania Umowy przez Hackerspace oraz podpis Abonenta lub osób uprawnionych do reprezentacji Abonenta.
4. Hackerspace rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. W przypadku odmowy uznania reklamacji całości lub w części odpowiedź zawierać będzie uzasadnienie.
5. Hackerspace potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w

formie pisemnej lub za zgodą Abonenta drogą korespondencji e-mail.

6. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się że została ona uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

## **X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dostawca Usług jest administratorem danych („**Administrator**”).
2. Dane osobowe Abonentów lub osób, ich reprezentujących są przetwarzane w celach:
  - a. związanych z zawarciem Umowy i jej wykonywaniem – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b. kontaktowych w celu realizacji Umowy - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest kontakt z Tobą w celu prawidłowego wykonywania Umowy;
  - c. archiwizacyjnych – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest realizacja celów archiwalnych;
  - d. ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z wykonywaniem lub rozwiązaniem Umowy - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania danych do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń lub obrona przed roszczeniami.
3. Dostawca Usług w granicach istniejących możliwości technicznych i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zobowiązuje się przestrzegać tajemnicy telekomunikacyjnej.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu lub Umowy zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
2. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Dostawcą Usług może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek konsumenta albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta.
3. Wszelkie ewentualne spory powstałe w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy, które nie zostały zakończone polubownie, rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Hackerspace.



4. Do przeniesienia praw i obowiązków Abonenta wynikających z Umowy na inny podmiot wymagana jest pisemna zgoda Hackerspace.
5. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie zawiadamiać Hackerspace w formie pisemnej o zmianach w danych teleadresowych, a także danych dotyczących statusu prawnego, nie później niż w terminie 7 dni od daty, w którym nastąpiła zmiana.
6. Z zastrzeżeniem sytuacji określonych przepisami prawa stanowiącymi odmiennie wszelkie zawiadomienia i zgłoszenia wymagają dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej.
7. Hackerspace uprawniony jest do zmiany Regulaminu. Abonent zostanie poinformowany o każdej proponowanej zmianie Regulaminu z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem poprzez doręczenie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy lub Regulaminu, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczności wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejście w życie lub okres taki wynika decyzji Prezesa UKE.
8. Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie (termin na realizację prawa do wypowiedzenia Umowy upływa z dniem wejścia w życie zmian). Jeżeli Abonent nie wypowie Umowy do dnia wejścia w życie zmian Regulaminu, Abonenta obowiązuje Regulamin po zmianach. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, Abonentowi nie przysługuje zwrot przyznanej ulgi, chyba że zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE.
9. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, Dostawca Usług dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy lub Regulaminu na adres wskazany przez Abonenta. Na żądanie Abonenta Dostawca Usług dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
10. Prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku zmiany Regulaminu przysługuje Abonentowi niezależnie od tego, czy Umowa została zawarta na czas oznaczony czy nieoznaczony.
11. Abonent powinien wypowiedzieć Umowę poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno być wyraźne, zrozumiałe dla Dostawcy Usług.
12. Dostawca Usług poda do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany warunków Regulaminu.
13. Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu zawieranej pomiędzy Hackerspace i Abonentem. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a Regulaminem pierwszeństwo zastosowanie mają postanowienia Umowy